



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO:

FRONT- OFFICE UNIPA 4.0 (cod. PTXSU0039921010136NMTX)

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area di intervento: 24 - Sportelli Informa

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo generale del progetto è di *rafforzare, con la partecipazione degli operatori volontari, la comunicazione dei servizi offerti, valorizzare ed implementare gli stessi creando una più dinamica rete infrastrutturale volta a facilitare l'accesso all'informazione di qualità equa ed inclusiva ed un'opportunità di apprendimento per tutti.*

Gli obiettivi specifici di progetto sono:

- OBS1: Favorire l'accoglienza ed il supporto degli utenti nel contesto universitario
- OBS2: Favorire la circolazione delle informazioni sul mondo universitario promuovendo una cultura della comunicazione sia all'interno dell'Ateneo che all'esterno.
- OBS3: Facilitare l'interazione dell'utente con il contesto territoriale per il soddisfacimento dei bisogni legati al suo status

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività di Back office per la diffusione delle informazioni del mondo universitario e la visibilità verso l'esterno dell'Ateneo (ricerca di materiale informativo e documentale, predisposizione di materiale informativo, creazione ed aggiornamento dei siti web istituzionali e delle pagine sui social media, ecc)

Attività di informazione attraverso la realizzazione di eventi e giornate tematiche (Welcome Week, Welcome Day, Open Day dei Dipartimenti, Career Day, Recruiting Day)

Attività di Front office per migliorare l'accessibilità all'informazione e favorire il primo contatto con l'utente (prima accoglienza dell'utente, incontri di orientamento, azioni di job placement, ecc)

Attività di supporto agli utenti nella ricerca di soluzioni abitative ad integrazione di quelli già offerti dall'Ateneo palermitano

Informazione alla comunità universitaria sul progetto e le sue finalità

Partecipazione alla Formazione Generale e Specifica

Monitoraggio del progetto (somministrare questionari, raccogliere dati e realizzare report al fine di valutare l'andamento delle azioni di progetto)

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Sede di attuazione	Città	Indirizzo e CAP
196633 - UNIPA - COT-PLACEMENT - ED 2	PALERMO	VIALE DELLE SCIENZE 0/E02 90128, Edificio 02
196627 - UNIPA - AGRARIA 2 - ED 5	PALERMO	VIALE DELLE SCIENZE 0/E05 90128 Edificio 05
196657 - UNIPA - POLICLINICO - ORTOPEDIA	PALERMO	VIA DEL VESPRO 129 90127 ,
196662 - UNIPA - PRESIDENZA INGEGNERIA - ED 7	PALERMO	VIALE DELLE SCIENZE 0/E07 90128 Edificio 07
196670 - UNIPA - SEGRETERIE-POSTLAUREAM - ED 3	PALERMO	VIALE DELLE SCIENZE 0/E03 90128 Edificio 03
196671 - UNIPA - SIA -ED 11	PALERMO	VIALE DELLE SCIENZE 0/E11 90128 Edificio 11

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Sede di attuazione	Città	Numero posti TOTALI senza vitto e alloggio (inclusi GMO)
196633 - UNIPA - COT-PLACEMENT - ED 2	PALERMO	7
196627 - UNIPA - AGRARIA 2 - ED 5	PALERMO	2
196657 - UNIPA - POLICLINICO - ORTOPEDIA	PALERMO	2
196662 - UNIPA - PRESIDENZA INGEGNERIA - ED 7	PALERMO	2
196670 - UNIPA - SEGRETERIE-POSTLAUREAM - ED 3	PALERMO	7
196671 - UNIPA - SIA -ED 11	PALERMO	2

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Gli operatori volontari di servizio civile dovranno garantire la flessibilità oraria, se richiesta, fra servizio mattutino, pomeridiano, serale, continuativo e in giorni festivi.

Gli operatori volontari di servizio civile dovranno attenersi all'organizzazione del servizio che viene definita dagli Operatori Locali di Progetto e dall'Ufficio del Servizio Civile di Ateneo.

In applicazione di quanto previsto dalla normativa vigente in materia e a salvaguardia della privacy è indispensabile, inoltre, che gli operatori volontari mantengano la riservatezza sul trattamento dei dati personali e delle notizie di cui verranno a conoscenza nel corso del progetto.

È richiesta ai volontari la massima disponibilità in caso di spostamenti ed esigenze di progetto che prevedano il loro impiego in luoghi diversi dalla sede d'attuazione, in occasione di eventi e manifestazioni, o per la realizzazione di alcune attività.

I giovani in servizio civile devono rendersi disponibili ad interagire con gli studenti con diverse tipologie di disabilità ed a fornire assistenza ai disabili in tutte le sedi universitarie in relazione alle attività e alle esigenze degli studenti universitari.

I volontari non potranno usufruire di permessi in occasione dei corsi di formazione specifica e generale.

Verrà chiesto di utilizzare una parte dei 20 giorni di permesso spettanti, nei giorni di chiusura dell'Ateneo.

Il Servizio si realizzerà su **5 giorni** alla settimana per **25 ore settimanali** di servizio complessive.

Obbligo di attuazione delle normative vigenti per il contrasto dell'emergenza epidemiologica da COVID-19.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

I candidati per partecipare alla realizzazione del progetto devono necessariamente possedere il Diploma quinquennale di Scuola secondaria di 2° grado.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

a) Metodologia:

Reclutamento. Al fine di garantire visibilità al bando di selezione e ai progetti presentati dall'Ente e la massima trasparenza alle procedure di selezione, l'Ente pubblicherà nell'home page del proprio sito web, appositi link che rimanderanno al progetto in forma sintetica.

Le date e gli orari di convocazione e la località di svolgimento dei colloqui saranno rese note ai candidati mediante comunicazione presente sul sito internet dell'Ente.

Selezione. La selezione dei volontari verrà effettuata direttamente dallo staff dell'ente con le risorse umane accreditate in possesso di specifica esperienza nella selezione del personale. I candidati si dovranno attenere alle indicazioni fornite in ordine ai tempi, ai luoghi e alle modalità delle procedure selettive. Le Commissioni di Selezione, terminate le procedure selettive, provvederanno a stilare le graduatorie relative ai singoli progetti, ovvero alle singole sedi di progetto in ordine di punteggio decrescente (ovvero secondo le modalità previste dal Bando di selezione già citato). Verranno inseriti all'interno delle graduatorie anche i nominativi dei candidati risultati idonei non selezionati per mancanza di posti. Le graduatorie così complete saranno inviate al Dipartimento secondo la procedura informatica indicata dal bando di selezione attraverso il Sistema Unico del Servizio Civile e attraverso PEC per la relativa approvazione. Le graduatorie verranno infine pubblicate sul sito web dell'Ente.

b) Strumenti e tecniche utilizzati:

Selezione. Si considera propedeutica alla fase di selezione l'avvenuta lettura del testo del progetto prescelto. Il colloquio si articolerà sulla conoscenza del progetto, su elementi di base della materia specifica oggetto dei singoli progetti, e sulla conoscenza delle principali normative in materia di Servizio Civile.

Il punteggio minimo necessario per conseguire l'idoneità al servizio civile mediante il colloquio di

selezione è di 36/60. Al termine delle procedure di selezione l'ente redigerà un apposito verbale di selezione, in cui riporterà gli esiti complessivi delle selezioni.

Nella valutazione dei titoli si valuteranno le esperienze documentate e dichiarate dal candidato e i titoli di studio posseduti. Si darà maggior punteggio alle esperienze pregresse del candidato rispetto ai titoli in possesso, al fine di ponderare il titolo di studio ed eventuali ulteriori titoli nella valutazione del candidato, e garantire anche a chi ha avuto minori opportunità formative di accedere al servizio civile. Tuttavia, per la specificità dei progetti presentati dall'Università degli Studi di Palermo è richiesto almeno un diploma di scuola media superiore.

Il totale del punteggio attribuibile alla sezione Titoli di studio è di max 10 punti. Il totale del punteggio attribuibile alle esperienze aggiuntive dichiarate dal candidato è di max 30 punti. Le esperienze dichiarate dal candidato saranno valutate solo se documentate e certificate dagli enti in cui tali esperienze sono state svolte, e se è riportata chiaramente la durata di svolgimento delle stesse e il settore di intervento di impiego del candidato. Per l'attribuzione dei punteggi relativi ai titoli e alle esperienze aggiuntive ci si avvarrà di apposito cluster nel file punteggi distinto per ogni singolo progetto, per collegarli alle specificità del progetto.

c) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

Le variabili che si intendono misurare, e i relativi indicatori, sono le seguenti:

- 1) Il *background* dei candidati mediante la valorizzazione delle esperienze lavorative e di volontariato degli stessi, condivisione degli obiettivi perseguiti dall'ente, motivazione al servizio civile e ai valori della convivenza civile;
- 2) Il livello delle conoscenze possedute tramite la valutazione dei titoli di studio e delle altre esperienze formative documentate e dichiarate;
- 3) La capacità di relazionarsi con gli altri, di lavorare in équipe, di esprimersi e di porsi in maniera propositiva in particolari situazioni;
- 4) Il livello delle conoscenze relative ai contenuti del colloquio.

d) Criteri di selezione

I candidati dopo la selezione saranno collocati lungo una scala di valutazione espressa in centesimi (**max 100 punti**) risultante dalla sommatoria dei punteggi massimi ottenibili sulle seguenti scale parziali:

- 1) Colloquio: massimo punteggio ottenibile **60 punti**
- 2) Titolo di studio: massimo punteggio ottenibile **10 punti**
- 3) Esperienze aggiuntive: massimo punteggio ottenibile **30 punti**

Colloquio

Il punteggio minimo necessario per la dichiarazione dell'idoneità al servizio civile è di 36 punti su 60 attribuibili al colloquio.

Il candidato che non ha letto il progetto viene escluso dalla selezione e il colloquio viene interrotto in assenza del prerequisite necessario ad accedere alla selezione.

La scheda di valutazione individua sei campi a cui è possibile attribuire un punteggio che va da un minimo di 0 ad un massimo di 10 punti, come da seguente tabella:

ARGOMENTO	PUNTEGGIO
-----------	-----------

1	Conoscenza del Servizio civile e delle principali normative in materia. Condivisione dei valori, delle finalità e degli scopi del Servizio Civile.	Da 0 a 10 punti
2	Conoscenza del progetto e dell' area di intervento in cui opera, degli obiettivi, delle attività previste, sintesi dell'offerta formativa, dei requisiti richiesti, dei benefit.	Da 0 a 10 punti
3	Esperienze pregresse e professionalità acquisite precedentemente e attinenza con quelle previste dal progetto	Da 0 a 10 punti
4	Compatibilità con eventuali impegni di studio o lavorativi del candidato e disponibilità del candidato in relazione ad eventuali spostamenti, turni flessibili, trasferte previste dal progetto.	Da 0 a 10 punti
5	Idoneità del candidato alle mansioni previste dal progetto, capacità comunicative, relazionali e di lavoro in gruppo	Da 0 a 10 punti
6	Capacità e conoscenze significative non documentabili derivate dal vissuto del candidato, con particolare riguardo all'inclusione di soggetti con minori opportunità socio-culturali, disabilità compatibili con le attività previste dal progetto, migranti di seconda generazione con cittadinanza italiana. Esperienze di cittadinanza attiva.	Da 0 a 10 punti
TOTALE		Max 60 PUNTI

Titolo di studio

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli di seguito elencati.

Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

TITOLO DI STUDIO	PUNTEGGIO
Laurea specialistica	10 punti
Laurea di primo livello (triennale)	9 punti
Diploma	8 punti
TOTALE	Max 10 PUNTI

Esperienze aggiuntive

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Servizio Civile nell'ultimo Prontuario progetti in vigore al momento delle selezioni.

Le esperienze dichiarate dal candidato nella domanda di partecipazione saranno valutate solo se documentate e certificate in maniera chiara dagli enti in cui tali esperienze sono state svolte, su apposita carta intestata, e se è riportata la durata di svolgimento delle stesse e il settore di intervento di impiego del candidato.

Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate. I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro.

Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.

ESPERIENZA AGGIUNTIVA	PUNTEGGIO
<u>Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente che lo realizza.</u> Tali esperienze dovranno essere specificate nella domanda di partecipazione in modo che si evinca una durata esatta e comunque dovranno avere una durata superiore a due mesi complessivi o ad un totale di minimo 150 ore.	Il punteggio massimo ottenibile è 15 punti
<u>Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza.</u> Tali esperienze dovranno essere specificate essere specificate nella domanda di partecipazione in	Il punteggio massimo ottenibile è 10 punti

modo che si evinca una durata esatta e comunque dovranno avere una durata superiore a due mesi complessivi o ad un totale di minimo 150 ore.	
<u>Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto.</u> Tali esperienze dovranno essere specificate nella domanda di partecipazione in modo che si evinca una durata esatta e comunque dovranno avere una durata superiore a due mesi complessivi o ad un totale di minimo 150 ore.	Il punteggio massimo ottenibile è 5 punti
TOTALE	Max 30 PUNTI

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Il punteggio minimo necessario ottenibile tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneità al servizio civile è di 36 punti su 60 totali.

Non vengono conteggiati i punteggi di titoli ed esperienze per i candidati che non abbiano raggiunto detto punteggio minimo nella fase del colloquio.

Il punteggio massimo ottenibile è pari a 100.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Alla fine del servizio verrà rilasciato una Certificazione delle Competenze ai sensi del D.Lgs. 13/2013, dall'Università degli Studi di Palermo, in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio, a tutti i giovani che volontariamente decideranno di aderire al percorso di emersione e validazione delle competenze.

In ogni caso, agli operatori volontari che non aderiranno al percorso di emersione e validazione delle competenze, verrà rilasciato attestato specifico da parte dell'Università degli Studi di Palermo.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica avrà luogo presso i seguenti edifici:

- Servizi Generali Informatici di Ateneo (SIA) - Viale delle Scienze - Edificio 11 – Palermo;
- Polididattico - Viale delle Scienze - Edificio 19 – Palermo;
- Dip. Scienze Psicologiche, Pedagogiche - Viale delle Scienze - Edificio 15 – Palermo;
- Dip. Scienze Umanistiche - Viale delle Scienze - Edificio 12 – Palermo;
- Centro Orientamento e Tutorato (COT) - Viale delle Scienze - Edificio 2 – Palermo;
- Aule didattiche e multimediali - via G. Pascoli n.6 – Palermo
- Polo didattico Sant'Antonino – Piazza S. Antonino 1 - Palermo

La formazione specifica avrà durata complessiva di 72 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

UNIPA PER L'INFORMAZIONE E L'INCLUSIONE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree di emergenza educativa e benessere nelle scuole

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ (GMO)

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

Il progetto prevede **n.6 posti** per giovani con minori opportunità, che risultano compresi all'interno del numero totale di posti per ciascuna delle sedi progetto individuate, così suddivisi:

Sede di attuazione	Città	Numero posti Giovani minori opportunità (GMO)
196633 - UNIPA - COT-PLACEMENT - ED 2	PALERMO	1
196627 - UNIPA - AGRARIA 2 - ED 5	PALERMO	1
196657 - UNIPA - POLICLINICO - ORTOPEDIA	PALERMO	1
196662 - UNIPA - PRESIDENZA INGEGNERIA - ED 7	PALERMO	1
196670 - UNIPA - SEGRETERIE-POSTLAUREAM - ED 3	PALERMO	1
196671 - UNIPA - SIA -ED 11	PALERMO	1

→Tipologia di minore opportunità
Difficoltà economiche

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Certificazione ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) in corso di validità da cui si evinca un valore inferiore o pari alla soglia di 10.000 euro

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Gli operatori volontari con minori opportunità realizzeranno tutte le attività previste dal progetto insieme con gli altri volontari partecipanti.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→Durata del periodo di tutoraggio
3 mesi

→Ore dedicate
27 ore (di cui 23 ore collettive e 4 ore individuali)

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Il percorso di tutoraggio si svilupperà nel secondo semestre di servizio dei volontari.

Le attività collettive dureranno 23 ore complessive; si realizzeranno in maniera propedeutica a tutto il percorso e prevedono tre moduli

Modulo 1 (11 ore)

Modulo di presentazione e di creazione del gruppo di lavoro.

Modulo 2 (6 ore)

Modulo relativo agli strumenti di presentazione verso il mondo del lavoro.

Modulo 3 (6 ore)

La ricerca attiva del lavoro.

Le attività individuali prevedono 4 ore per ogni volontario e verranno realizzate durante i tre mesi di tutoraggio successivamente ai moduli di gruppo.

→Attività di tutoraggio

Le attività obbligatorie previste durante le sessioni di tutoraggio saranno:

- a. l'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile;
- b. la realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa;
- c. le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

Attraverso l'U.O. Placement e rapporti con le imprese dell'Università degli Studi di Palermo verranno presentati i servizi che UniPA mette a disposizione dei giovani anche attraverso i propri canali (banche dati, portali di ricerca, news relative alle offerte del mercato del lavoro). Verranno anche date informazioni in merito alle opportunità dei percorsi di studio universitari ed alle opportunità formative internazionali come ad esempio Erasmus+, Erasmus Placement, etc...

Verrà, inoltre, ampliata la partecipazione, in qualità di utenti, anche agli operatori volontari di servizio civile agli eventi di recruiting e career day organizzati dall'U.O. Placement per facilitare l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro con il coinvolgimento diretto delle imprese.