



## Programma

### ***Be the Benchmark PA – Advanced course***

Il corso si svolgerà in modalità telematica

#### **Modulo 1 – Recap sui principi e tecniche di *Business Process Management*- 10 ore**

- La Gestione “per” e “dei” processi
  - modelli organizzativi e approcci gestionali
  - L'ingegneria dei processi: definizioni, classificazione, mappatura
  - *Business Process Modeling*
- Tecniche di *Business Process Modeling*:
  - IDEFO
  - Esercitazione IDEFO
  - BPMN
  - Esercitazione BPMN
- Il progetto di Business Process Reengineering (BPR):
  - Scopi e tecniche
  - Esercitazione BPR

#### **Modulo 2 – Analisi quali-quantitativa e simulazione processi aziendali – 20 ore**

- L'approccio Six Sigma nella Pubblica Amministrazione
  - *Concetti chiave del Six Sigma*
  - *Il Six Sigma nelle PA*
  - *Casi di Studio*
- L'analisi quantitativa dei processi aziendali:
  - Oltre l'analisi dei costi: nuovi sviluppi nel controllo di gestione
  - La balanced scorecard
- Simulazione “*What-If*”,
- Tecniche di *Business Process Analysis*: ARENA.
- Prova pratica di simulazione

#### **Modulo 3 – Project Management (Advanced) - 10 ore**

- Ripresa dei concetti di base del Project Management:
  - I processi di gestione di un progetto
  - Le aree del project management
  - Il project charter e la WBS del progetto
- La gestione della schedulazione:
  - Attività e legami di precedenza
  - L'assegnazione delle risorse



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

**Dipartimento di Ingegneria**  
Direttore: prof. Giovanni Perrone



- Schedulazione a risorse illimitate e limitate
- Risk Management
  - La gestione dei rischi
  - Il Risk Register
- La comunicazione di progetto
  - Il Piano di comunicazione
- Il kick off meeting
  - Sviluppo del piano di progetto